

Naam aanbesteding: Catering operationele inzet (TenderNed TN515059 / TED 184575-2025)

Nr NVI	Datum	Vragen beantwoord d.d.	Aangepaste bijlagen
1	1 t/m 18	03-04-2025	n.v.t.

Nr	Vraag	Antwoord Politie
1	Aandacht voor kwaliteit Verwijzing: Hoofdstuk 1.1 – Scope van de opdracht, p. 4 Wij zijn een midden- tot hoogsegment cateraar die alle producten zelf bereidt. In de tekst wordt benadrukt dat kwaliteit centraal staat. Begrijpen wij het juist dat bij deze aanbesteding voor 100% op kwaliteit wordt geselecteerd?	De opzet van de gunningscriteria en de bijbehorende weging is nog niet bekend. In de vooraankondiging is het echter niet mogelijk om dit open te laten. In de Inschrijvingsleidraad die volgt, wordt de gunningsmethodiek uitgewerkt.
2	Kosten voor personeel en transport, toeslagen feestdagen Verwijzing: Hoofdstuk 1.1 – Scope van de opdracht, p. 4 In de vooraankondiging wordt niet gesproken over personeelskosten en transportkosten. Kunt u bevestigen dat deze kosten meegenomen mogen worden in de aanbidding? En is het toegestaan een toeslag te rekenen voor leveringen op feestdagen?	De vooraankondiging en de aanvullende informatie daarbij is een korte omschrijving van de opdracht. Later volgt een uitgebreide Inschrijvingsleidraad, een Specifiek programma van eisen en een Algemeen programma van eisen. De commerciële condities worden uitgewerkt in de Inschrijvingsleidraad en het Programma van eisen die volgen (2 ^e kwartaal 2025).
3	Aard van levering: warm of koud Verwijzing: Hoofdstuk 1.1 – Scope van de opdracht, p. 4 Dienen warme maaltijden daadwerkelijk warm te worden aangeleverd, of mogen deze ook koud worden geleverd en op locatie door medewerkers van de Politie worden opgewarmd?	De vooraankondiging en de aanvullende informatie daarbij is een korte omschrijving van de opdracht. Later volgt een uitgebreide Inschrijvingsleidraad, een Specifiek programma van eisen en een Algemeen programma van eisen.

		Wel kunnen we aangeven dat de warme maaltijden warm aangeleverd dienen te worden zodat deze direct genuttigd kunnen worden.
4	Gebruik mastiek / serviesgoed Verwijzing: Hoofdstuk 1.1 – Scope van de opdracht, p. 4 Wij lezen niets over mastiek (zoals servies, bestek, etc.) in de scope. Wordt dit door de Politie zelf geregeld of wordt van de opdrachtnemer verwacht dit te verzorgen?	De vooraankondiging en de aanvullende informatie daarbij is een korte omschrijving van de opdracht. Later volgt een uitgebreide Inschrijvingsleidraad, een Specifiek programma van eisen en een Algemeen programma van eisen. Bestek en servies dient door de Opdrachtnemer te worden verzorgd.
5	Minimale afname en beschikbaarheid Verwijzing: Hoofdstuk 1.1 – Scope van de opdracht, p. 4 Wat is de minimale afname per bestelling? Gezien de 24/7 beschikbaarheid en de eis om binnen 3 uur te leveren, vernemen wij graag of ook bij zeer kleine aantallen (bijvoorbeeld 6 maaltijden) volledige inzet wordt verwacht	De vooraankondiging en de aanvullende informatie daarbij is een korte omschrijving van de opdracht. Later volgt een uitgebreide Inschrijvingsleidraad, een Specifiek programma van eisen en een Algemeen programma van eisen. Minimale bestelhoeveelheden en eventuele spoedregelingen worden uitgewerkt in het Specifiek programma van eisen.
6	Dieetwensen en voedingsrichtlijnen Verwijzing: Hoofdstuk 1.1 – Scope van de opdracht, p. 4 Kunt u aangeven of er structureel rekening gehouden moet worden met specifieke dieetwensen of voedingsrichtlijnen, zoals halal, vegetarisch, veganistisch, glutenvrij of allergeneninformatie?	U kunt ervan uitgaan dit hier te allen tijde rekening mee gehouden dient te worden. Dit zal verder worden uitgewerkt in het Specifiek programma van eisen.
7	Bereidingswijze warme maaltijden Verwijzing: Hoofdstuk 1.1 – Scope van de opdracht, p. 4 Wordt verwacht dat warme maaltijden vers warm geleverd worden, of is het ook toegestaan deze gekoeld aan te leveren met instructies voor regeneratie?	Zie het antwoord op vraag 3 van deze Nota van Inlichtingen.

8	Minimale en maximale volumes per bestelling Verwijzing: Hoofdstuk 1.1 – Scope van de opdracht, p. 4 Kunt u een indicatie geven van de minimale en maximale volumes per bestelling, met name bij plotselinge opschaling tijdens calamiteiten?	Dit varieert. Zoals bij het antwoord op vraag 5 worden minimale bestelhoeveelheden in het Specifiek programma van eisen uitgewerkt.
9	Leverlocaties en flexibiliteit Verwijzing: Hoofdstuk 1.1 – Scope van de opdracht, p. 4 Worden er vaste afleverlocaties gehanteerd per perceel of wordt van opdrachtnemers volledige flexibiliteit verwacht, afhankelijk van inzetlocaties binnen of buiten politielocaties?	Er wordt niet gewerkt met vaste afleverlocaties. Levering vinden plaats binnen en buiten politielocaties, afhankelijk van waar (in Nederland) op dat moment de politie inzet benodigd is i.v.m. een calamiteit (b.v. een ramp of een rechercheonderzoek) of evenement (b.v. de Nijmeegse vierdaagse, een voetbalwedstrijd of Formule 1).
10	Personele inzet bij buffetten Verwijzing: Hoofdstuk 1.1 – Scope van de opdracht, p. 4 Wordt verwacht dat opdrachtnemers ook personeel leveren bij buffetten (zoals bediening of uitgifte), of betreft het uitsluitend levering van de maaltijden?	Beide kan van toepassing zijn. Dit zal per situatie worden bepaald.
11	Levertijd bij calamiteiten – meetmoment Verwijzing: Hoofdstuk 1.1 – Scope van de opdracht, p. 4 Hoe wordt het tijdsvenster van 3 uur bij calamiteiten gemeten: vanaf het moment van aanvraag, goedkeuring van de aanvraag, of ander moment?	Dit tijdsvenster wordt gemeten vanaf het moment dat de bestelling geplaatst wordt.
12	Waardering duurzaamheid Verwijzing: Hoofdstuk 1.1 – Scope van de opdracht, p. 4 Hoe wordt duurzaamheid gewogen in deze aanbesteding? Worden bijvoorbeeld lokale producten extra punten toegewezen	De opzet van de gunningscriteria en de bijbehorende weging is nog niet bekend. In de vooraankondiging is het echter niet mogelijk om dit open te laten. In de Inschrijvingsleidraad die volgt, wordt de gunningsmethodiek uitgewerkt.

13	Informatiebijeenkomst of marktconsultatie Verwijzing: Hoofdstuk 2 – Aanmelden als geïnteresseerde onderneming, p. 7 Is het de bedoeling om voorafgaand aan de inschrijvingsleidraad een informatiebijeenkomst of (digitale) toelichting te organiseren voor geïnteresseerde partijen?	Nee, er wordt geen informatiebijeenkomst gehouden. Geïnteresseerde ondernemers kunnen zich aanmelden door het aanmeldingsformulier tijdig in te dienen. Vervolgens worden de aanbestedingsstukken aan de aangemelde ondernemers beschikbaar gesteld. Vragen over de aanbestedingsstukken kunnen t.z.t. in de nota van inlichtingen worden gesteld.
14	Stand-by vereisten tijdens piekmomenten Verwijzing: Hoofdstuk 1.1 – Scope van de opdracht, p. 4 Wordt verwacht dat opdrachtnemers tijdens piekperiodes (zoals Koningsdag of jaarwisseling) structureel beschikbaar of stand-by zijn? Zo ja, worden daar specifieke eisen aan verbonden?	De Politie wil voor deze vorm van catering 24/7 een beroep kunnen doen op de opdrachtnemer(s). Koningsdag of jaarwisseling zijn vaak wel planbare evenementen, waarbij de inzet van de opdrachtnemer benodigd is.
15	Bij de planning vermeld in de aanvullende informatie staat dat de beoogde startdatum van de overeenkomsten 1 november 2025 is. Betreft deze datum de "startdatum dienstverlening" óf de "ingangsdatum en start implementatie"?	De datum 1 november 2025, die vermeld staat in de vooraankondiging is de beoogde startdatum voor de dienstverlening. De implementatieperiode gaat hieraan nog vooraf. In de Inschrijvingsleidraad die volgt, wordt een meer gedetailleerde planning vermeld. De Politie behoudt zich het recht voor deze planning nog aan te passen t.b.v. de Inschrijvingsleidraad.
16	Er wordt in de aanvullende informatie gesproken over het onderscheid tussen planbare en niet-planbare activiteiten. Mag er in verband met snelle levering een afwijkend aanbod aangeboden worden voor de niet-planbare activiteiten?	Dit zal verder worden uitgewerkt in het Specifiek programma van eisen OI.
17	Is het mogelijk om bij inschrijving voor verschillende percelen voor elk perceel een eigen culinair aanbod te doen of dient dit voor alle percelen gelijk te zijn?	Dit zal verder worden uitgewerkt in de Inschrijvingsleidraad en het Specifiek programma van eisen.

18	In de voorgenomen planning OI gaat u uit van 6 maanden en 10 dagen tussen uiterste moment aanmelding (21 april) en beoogde startdatum van de Overeenkomsten (1 november). Tussen voorgenomen uiterste inschrijfdatum (1 juli) en 1 startdatum november zitten 4 maanden. Deze voorgenomen doorlooptijd van 4 maanden lijkt erg kort voor de gunningsbeslissing en implementatieperiode. In de vorige aanbesteding ging u uit van een periode van 11 maanden en 20 dagen (11 juli aanmelding en 1 juli startdatum Overeenkomst). Tussen de inschrijfdatum (9 december 2024) en startdatum 1 juli 2025 zaten 6 maanden en 20 dagen. Tussen gunningsbeslissing (31 januari 2025) en startdatum zaten 5 maanden. De datum van de gunningsbeslissing is nu nog niet bekend. De implementatieperiode lijkt erg kort te zijn. De doorlooptijd bij bedrijfsrestaurants en banqueting (BB) is wel op 7 maanden gehandhaafd tussen inschrijving (1 juli 2025) en startdatum Overeenkomsten (1 februari 2026). Zouden de doorlooptijden bij OI en BB niet gelijk moeten zijn? Graag ontvangen we een toelichting op de voorgenomen data en tijdsduur van de verschillende stadia in de voorgenomen planning OI?	Zie ook het antwoord op vraag 15 van deze nota van inlichtingen. De gehanteerde termijnen van de voorgaande aanbesteding zijn niet relevant. De opdracht voor bedrijfsrestaurants en banqueting staat volledig los van de opdracht voor de catering operationele inzet. De data voor deze twee verschillende opdrachten hoeven dan ook niet aan elkaar gelijk te zijn. De Politie is van mening dat de implementatie voor Catering operationele inzet minder omvangrijk is (en daardoor een kortere doorlooptijd kent) dan de implementatie voor de dienstverlening bedrijfsrestaurants en banqueting.
----	---	--